

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ
на использование автоматизированной информационной системы
«СБ21.Секретарь ВКК»
(публичная оферта)

Настоящий документ является публичной офертой (предложением) в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Индивидуального предпринимателя Степанова Федора Александровича, именуемого в дальнейшем «Лицензиар», заключить Лицензионное соглашение на использование автоматизированной информационной системы (АИС) «СБ21.Секретарь ВКК», именуемой в дальнейшем АИС «СБ21.Секретарь ВКК», с любым юридическим лицом, являющимся частной стоматологической медицинской организацией, именуемым в дальнейшем «Лицензиат», на условиях, изложенных ниже.

Лицензиар и Лицензиат именуются «Сторонами» в настоящем Соглашении.

1. Термины и определения

АИС «СБ21.Секретарь ВКК» – автоматизированная информационная система, предназначенная для организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в частных стоматологических медицинских организациях, разработанная и принадлежащая Лицензиару.

АИС «СБ21.Секретарь ВКК» включает в себя программный код, интерфейс пользователя, архитектуру, алгоритмы, техническую документацию, формы и шаблоны документов, инструкции по работе в АИС, рекомендации по подготовке к работе в АИС, руководства пользователей АИС, все обновления и дополнения, результат интеллектуальной деятельности – Типовое решение «Система организации, контроля и документооборота по проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (ВККиБМД) стоматологической медицинской организации», предоставляемые Лицензиаром.

Лицензиат – юридическое лицо: стоматологическая медицинская организация частной формы собственности, которая акцептовала (приняла) условия публичной оферты, оплатила лицензионный платеж и тем самым получила от Лицензиара неисключительное право (неисключительную, непередаваемую Лицензию) на использование АИС «СБ21.Секретарь ВКК» для целей организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в своей организации, на условиях, изложенных в настоящем Лицензионном соглашении.

Лицензиар – индивидуальный предприниматель, который является владельцем исключительных прав (лицензии и «ноу-хау») на АИС «СБ21.Секретарь ВКК» и на основании этих прав предоставляет юридическим лицам (стоматологическим медицинским организациям) право на использование системы в течение определенного времени и за соответствующее вознаграждение и на определенных условиях, изложенных в Лицензионном соглашении, заключенном в форме публичной оферты.

Лицензия – право использования АИС «СБ21.Секретарь ВКК» в объеме и пределах, установленных настоящим Лицензионным соглашением и Тарифным планом по

Лицензиям на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

Лицензионный платеж – вознаграждение Лицензиару за предоставление Лицензии на использование АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

Учетная запись – персональная учетная запись каждого пользователя АИС «СБ21.Секретарь ВКК», позволяющая ему осуществлять доступ к функциям АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

Тарифный план - согласованное условие предоставления доступа и использования функциональности АИС «СБ21.Секретарь ВКК», включающее в себя оплату стоимости Тарифа и стоимость разового платежа за право доступа к авторской модели оценки и контроля качества медицинской деятельности, зарегистрированной Лицензиаром в Типовом решении «Система организации, контроля и документооборота по проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (ВККиБМД) стоматологической медицинской организации».

Тариф – фиксированная стоимость доступа к АИС «СБ21.Секретарь ВКК» на соответствующий период и пакет бонусов, включающий скидки, условия рассрочки платежа и подарочный период доступа к системе (квартал).

Период доступа к АИС «СБ21.Секретарь ВКК» (также именуемый «период использования») – срок, в течение которого Лицензиату предоставляется право использования системы.

Данный период начинает исчисляться с даты подключения к АИС «СБ21.Секретарь ВКК» в текущем квартале, включает количество оплаченных кварталов по Тарифу и «Отчетный месяц».

«Отчетный месяц» - первый месяц, следующий за последним оплаченным (или подаренным) кварталом и предназначенный для завершения всех контрольных и отчетных мероприятий по итогу отчетного квартала. Данный период применяется при расторжении настоящего Лицензионного соглашения по любым основаниям.

Публичное облако – персональная виртуальная рабочая среда, находящаяся в общем (разделяемом) облаке серверных ресурсов. Ресурсы серверов (оперативная память, дисковые массивы и процессоры) разделяются между всеми пользователями в равном количестве, но, тем не менее, для Лицензиата создается персональная рабочая среда, никоим образом не пересекающаяся с рабочими средами других организаций.

Сервер – принадлежащее Лицензиару оборудование или оборудование сторонней организации, на котором расположены АИС «СБ21.Секретарь ВКК» и база данных.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет Лицензионного соглашения

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную, непередаваемую Лицензию на право использования АИС «СБ21.Секретарь ВКК» для целей организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в стоматологической медицинской организации Лицензиата, в соответствии с функциональными возможностями АИС «СБ21.Секретарь ВКК», указанными на

официальном сайте Лицензиара: <https://sb21.ru/>, с правом использования АИС «СБ21.Секретарь ВКК» ограниченным количеством пользователей внутри организации Лицензиата, задействованных в реализации функционала АИС «СБ21.Секретарь ВКК», в соответствии с выбранным Тарифным планом.

2.2. АИС «СБ21.Секретарь ВКК» расположена в публичном облаке (public cloud) информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://app.sb21.ru/>.

2.3. Исключительное право на АИС «СБ21.Секретарь ВКК», программный код, обновления и дополнений в нее, сопровождающие и входящие в ее состав документы и материалы, составные части и база данных принадлежат Лицензиару и защищаются законодательством Российской Федерации об авторском праве.

2.4. Использование АИС «СБ21.Секретарь ВКК» допускается исключительно в рамках деятельности стоматологической медицинской организации Лицензиата.

2.5. Лицензиат не вправе сублицензировать, передавать, продавать или каким-либо иным образом отчуждать права на использование АИС «СБ21.Секретарь ВКК» третьим лицам.

2.6. Лицензиат не вправе модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать или иным образом преобразовывать АИС «СБ21.Секретарь ВКК», а также использовать АИС «СБ21.Секретарь ВКК» для разработки аналогичного программного обеспечения.

3. Акцепт оферты и заключение Лицензионного соглашения

3.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является оплата лицензионного платежа по выбранному Лицензиатом Тарифному плану за использование АИС «СБ21.Секретарь ВКК», произведенная Лицензиатом в порядке, предусмотренном настоящим Лицензионным соглашением.

3.2. Моментом заключения настоящего Лицензионного Соглашения считается дата поступления Лицензионного платежа на расчетный счет Лицензиара.

3.3. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Лицензиат подтверждает, что оказание Лицензиаром услуг по настоящему Лицензионному соглашению дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Лицензиата пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

3.4. Каждым использованием АИС «СБ21.Секретарь ВКК» Лицензиат выражает свое согласие с условиями Лицензионного соглашения в редакции, которая действовала на момент такого фактического использования. Акцептуя настоящее Лицензионное Соглашение, то есть заключая его с Лицензиаром, Лицензиат соглашается со всеми его условиями и положениями без оговорок.

3.5. Настоящее Лицензионное Соглашение не требует оформления в печатном виде и последующего подписания его сторонами, обладает юридической силой в силу акцепта Лицензиата и считается заключенным в простой письменной форме.

3.6. Лицензиар гарантирует, что передача Лицензиату Лицензии по настоящему Лицензионному соглашению не нарушает права третьих лиц.

3.7. Настоящее Лицензионное соглашение действует с момента полного и безоговорочного акцепта до прекращения прав доступа к АИС «СБ21.Секретарь ВКК» вне зависимости от оснований расторжения настоящего Лицензионного соглашения.

4. Территория действия Лицензии

4.1. Действие настоящей Лицензии распространяется исключительно на территорию Российской Федерации.

5. Срок действия Лицензии

5.1. Настоящее Лицензионное соглашение вступает в силу с момента его акцепта Лицензиатом и действует в течение периода доступа АИС «СБ21.Секретарь ВКК» Лицензиатом, определяемого в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифным планом.

5.2. Лицензия автоматически продлевается на новый срок, соответствующий оплаченному Тарифу, при условии своевременной оплаты Лицензиатом лицензионных платежей.

5.3. Лицензиар имеет право прекратить действие настоящего Лицензионного соглашения в случае нарушения Лицензиатом его условий.

6. Лицензионный платеж и порядок оплаты

6.1. Использование АИС «СБ21.Секретарь ВКК» осуществляется на платной основе.

6.2. Размер Лицензионного платежа определяется в соответствии с Тарифным планом, опубликованным на официальном сайте Лицензиара.

Стоимость лицензионного платежа не зависит от количества пользователей внутри организации Лицензиата.

6.3 Оплата Лицензии производится на условиях 100% предоплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета Лицензиаром (в том числе по адресу электронной почты Лицензиата).

Лицензионный платеж осуществляется в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

Днем выполнения Лицензиатом обязательства по оплате лицензионного платежа считается день поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

6.4 Лицензионный платеж оплачивается Лицензиатом один раз в расчетный период (3, 6 или 12 месяцев), исходя из выбранного Лицензиатом Тарифа в течение срока действия настоящего Лицензионного соглашения. В счете указывается оплачиваемый Лицензиатом расчетный период.

6.5. Лицензия предоставляется в срок – в течение 2 (двух) рабочих дней с даты поступления лицензионного платежа на расчетный счет Лицензиара.

6.6. Лицензия предоставляется на срок, указанный в Тарифном плане, с момента заключения настоящего Лицензионного соглашения.

6.7. По истечении срока действия Лицензии Лицензиат имеет право продлить ее, оплатив очередной лицензионный платеж по одному из выбранных Тарифов.

7. Порядок расчетов и документооборот

7.1. Все расчеты между Лицензиаром и Лицензиатом в рамках настоящего Лицензионного соглашения осуществляются в рублях Российской Федерации.

7.2. Выставление счетов на оплату лицензионного платежа за использование АИС «Секретарь ВКК» и обмен иными юридически значимыми документами (актами, уведомлениями, соглашениями и т.п.), предусмотренными настоящим Лицензионным соглашением, осуществляется в электронной форме посредством системы электронного документооборота (ЭДО).

7.3. Лицензиар использует для целей ЭДО оператора ЭДО – «СБИС».

Лицензиат обязуется обеспечить техническую возможность приема и обработки электронных документов, направляемых Лицензиаром через указанную систему ЭДО.

7.4. Датой получения электронного документа считается дата его отправки Лицензиатом/Лицензиаром через систему ЭДО.

7.5. В случае, если у Лицензиата отсутствует техническая или организационная возможность использовать предложенную Лицензиаром систему электронного документооборота (ЭДО), Лицензиат обязан направить Лицензиару официальное уведомление об этом по электронной почте: leads@sb21.ru.

При получении такого уведомления, документооборот между Сторонами переводится в бумажный формат. Взаимодействие осуществляется путем обмена оригиналами документов на бумажном носителе в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания документов с использованием средств почтовой связи или иного способа доставки. При этом, отсканированные копии (скан-копии) документов, заверенные собственноручными подписями уполномоченных представителей сторон, признаются равнозначными их бумажным оригиналам и обладают равной юридической силой.

Срок для подписания любого документа составляет 3 (три) рабочих дня с момента его получения соответствующей стороной.

8. Права и обязанности сторон Лицензионного соглашения

8.1. Лицензиар имеет право:

8.1.1. Вносить изменения в АИС «СБ21.Секретарь ВКК», включая добавление новых функций и удаление существующих.

8.1.2. Прекратить действие настоящего Лицензионного соглашения в случае нарушения Лицензиатом его условий.

8.1.3. Получать информацию об использовании АИС «СБ21.Секретарь ВКК» Лицензиатом в обезличенном и агрегированном виде для целей анализа и улучшения качества АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

8.1.4. Проводить профилактические работы на сервере и приостанавливать работу интернет-ресурса, на котором расположена АИС «СБ21.Секретарь ВКК», для проведения профилактических работ. По возможности Лицензиар проводит профилактические работы и приостанавливает работу интернет-ресурса: <https://app.sb21.ru/>, на котором расположена АИС «СБ21.Секретарь ВКК», в ночное время (с 22 час 00 мин до 06 час 00 мин) по московскому времени или в выходные дни.

8.1.5. Вносить изменения и дополнения в АИС «СБ21.Секретарь ВКК», формы и шаблоны документов, формируемых в системе; инструкции, руководства пользователей и иные материалы по работе с системой, включая рекомендации по ее подготовке и использованию.

Такие изменения осуществляются по усмотрению Лицензиара и не требуют предварительного согласования с Лицензиатом.

8.1.6. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Лицензионным соглашением.

8.2. Лицензиар обязан:

8.2.1. Предоставить Лицензиату доступ к АИС «СБ21.Секретарь ВКК» в соответствии с условиями настоящего Лицензионного соглашения.

8.2.2. Обеспечивать работоспособность АИС «СБ21.Секретарь ВКК» в соответствии с заявленными функциональными возможностями.

8.2.3. Обеспечивать целостность и сохранность на сервере данных, введенных Лицензиатом, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты расторжения настоящего Лицензионного соглашения.

По истечении указанного периода хранения данные Лицензиата уничтожаются Лицензиаром из АИС «СБ21.Секретарь ВКК». Последующее восстановление уничтоженных данных невозможно.

8.2.4. Обеспечить конфиденциальность всех данных, введенных Лицензиатом в АИС «СБ21.Секретарь ВКК», в течение всего периода их нахождения на сервере.

8.2.5. Обеспечить функционирование АИС «СБ21.Секретарь ВКК» в соответствии с требованиями безопасности, установленными законодательством Российской Федерации.

8.2.6. Публиковать информацию о проведении профилактических работ на сервере и/или приостановлении работы интернет-ресурса, на котором расположена АИС «СБ21.Секретарь ВКК», а также информацию об изменениях в конфигурации по адресу: <https://app.sb21.ru/> в сети Интернет.

8.2.7. Предоставлять Лицензиату техническую поддержку по вопросам использования АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

8.2.8. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные настоящим Лицензионным соглашением.

8.3. Лицензиат имеет право:

8.3.1. Использовать АИС «СБ21.Секретарь ВКК» в соответствии с его функциональным назначением и условиями настоящего Лицензионного соглашения.

8.3.2. Получать круглосуточный удаленный доступ к АИС «СБ21.Секретарь ВКК» за исключением времени проведения профилактических работ, при условии своевременной уплаты Лицензионного платежа.

8.3.3. Предоставлять доступ к АИС «СБ21.Секретарь ВКК» зарегистрированным сотрудникам организации Лицензиата, в объеме их роли в ВККиБМД и по алгоритмам работы системы.

8.3.4. Получать техническую и информационную поддержку от Лицензиара.

8.3.5. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Лицензионным соглашением.

8.4. Лицензиат обязан:

8.4.1. Назначить ответственного сотрудника на роль Секретаря ВКК в АИС «СБ21.Секретарь ВКК», имеющего доступ к определенным логинам и паролям, принадлежащим Лицензиату, для взаимодействия с Лицензиаром в рамках использования АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

Ответственность за своевременное указание и обновление информации о данном сотруднике в системе несет Лицензиат.

8.4.2. Использовать АИС «СБ21.Секретарь ВКК» только в пределах, установленных настоящим Лицензионным соглашением.

8.4.3. Не передавать, не продавать, не сдавать в аренду, не распространять и не предоставлять доступ к АИС «СБ21.Секретарь ВКК» за пределы организации Лицензиата. Передача доступа к АИС «СБ21.Секретарь ВКК» другим юридическим лицам или физическим лицам, не являющимся сотрудниками организации Лицензиата, запрещена.

8.4.4. Не модифицировать, не декомпилировать, не дизассемблировать и не пытаться извлечь исходный код АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

8.4.5. Не использовать АИС «СБ21.Секретарь ВКК» для совершения незаконных действий или действий, нарушающих права третьих лиц.

8.4.6. Обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (логин, пароль) и учетных данных пользователей, являющихся сотрудниками организации Лицензиата, и нести ответственность за любые действия, совершенные с использованием этих учетных записей.

8.4.7. Не использовать формы и шаблоны документов, представленные в АИС «СБ21.Секретарь ВКК», для разработки локальных нормативных актов и форм документов, регулирующих иные вопросы медицинской деятельности.

8.4.8. Не использовать формы и шаблоны документов АИС «СБ21.Секретарь ВКК» для проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности после расторжения настоящего Лицензионного соглашения. Это относится, в частности, к формам и шаблонам документов, предназначенных для проведения внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи и обеспечения безопасности медицинской деятельности в организации Лицензиата, оформления результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, формирования отчетов и другой документации, связанной с внутренним контролем качества и безопасности медицинской деятельности.

После расторжения настоящего Лицензионного соглашения Лицензиат обязан прекратить любое использование форм и шаблонов документов АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

8.4.9. Соблюдать при использовании АИС «СБ21.Секретарь ВКК» требования законодательства РФ, в том числе законодательства о персональных данных и врачебной тайне.

8.4.10. Своевременно оплачивать лицензионный платеж в соответствии с выбранным Тарифом.

8.4.11. Экспортировать (извлечь) из АИС «СБ21.Секретарь ВКК» файлы всех сохраненных документов за весь период использования АИС «СБ21.Секретарь ВКК» в течение «Отчетного месяца».

8.4.12. Незамедлительно уведомлять Лицензиара о любых случаях несанкционированного доступа к АИС «СБ21.Секретарь ВКК» или нарушения безопасности.

8.4.13. Не осуществлять синтаксический анализ (парсинг) и/или лексический анализ в отношении АИС «СБ21.Секретарь ВКК», а также интернет-страниц интернет-ресурса: <https://sb21.ru/>.

8.4.14. Самостоятельно отслеживать актуальные редакции Тарифов, действующих в отношении использования АИС «СБ21.Секретарь ВКК» и отображающихся в разделе «Тарифы» на сайте: <https://sb21.ru/>.

8.4.15. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные настоящим Лицензионным соглашением.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании [Политики конфиденциальности персональных данных пользователей АИС «СБ21.Секретарь ВКК»](#) и заключаемого между Лицензиаром и Лицензиатом [Соглашения о совместной обработке персональных данных в целях исполнения Лицензионного соглашения на использование автоматизированной информационной системы «СБ21.Секретарь ВКК» \(публичная оферта\)](#) и предоставления Лицензиату возможности использования АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

9.2. Лицензиар несет ответственность за разработку и реализацию мер, направленных на обеспечение безопасности персональных данных и за соблюдение законодательства о персональных данных при обработке информации в АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

9.3. Лицензиар обеспечивает безопасность обработки персональных данных соответствующих субъектов персональных данных Лицензиата в течение всего срока действия настоящего Лицензионного соглашения и в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты его расторжения в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом, в последний календарный день указанного срока Лицензиар прекращает обработку персональных данных и осуществляет уничтожение резервных копий баз данных Лицензиата, содержащих персональные данные соответствующих субъектов, а Лицензиат незамедлительно предпринимает действия для самостоятельной обработки и защиты выгруженных данных.

9.4. Лицензиат несет ответственность за соблюдение законодательства о персональных данных при передаче и обработке информации в АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

9.5. Лицензиат, как оператор персональных данных, несет ответственность за получение необходимых согласий сотрудников-пользователей АИС «СБ21.Секретарь ВКК» - [Согласие субъекта персональных данных – сотрудника-пользователя АИС «СБ21.Секретарь ВКК»](#). Лицензиар не отвечает за отсутствие необходимых согласий.

9.6. Лицензиат гарантирует Лицензиару, что надлежащим образом получил от каждого сотрудника, зарегистрированного и добавленного в АИС «СБ21.Секретарь ВКК», согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, в том числе, передачу его персональных данных Лицензиару.

Состав персональных данных определяется функционалом АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

Цель обработки персональных данных – исполнение настоящего Лицензионного соглашения и предоставление Лицензиату возможности использования АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

9.7. В случае отзыва субъектом персональных данных Лицензиата согласия на обработку персональных данных, Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара об отзыве. Уведомление направляется на адрес электронной почты Лицензиара: leads@sb21.ru сразу после получения от такого субъекта соответствующего письменного заявления.

9.8. В случае получения от Лицензиата уведомления об отзыве субъектом персональных данных, Лицензиар обязан в срок – в течение 3 (трех) рабочих дней прекратить обработку персональных данных данного субъекта, если их обработка более не требуется для целей обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для исполнения требований законодательства Российской Федерации.

9.9. Прекращение обработки осуществляется путем программного блокирования персональных данных в АИС «СБ21.Секретарь ВКК», что исключает возможность их дальнейшего использования, модификации, распространения и предоставления к ним доступа, кроме как для целей их последующего полного удаления. Окончательное удаление таких персональных данных из системы производится Лицензиаром в случае расторжения Лицензионного соглашения.

9.10. В случае получения Лицензиаром информации, что обрабатываемые им персональные данные сотрудников Лицензиата являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Лицензиар обязуется незамедлительно уничтожить такие персональные данные.

10. Гарантии и ограничение ответственности

10.1. Лицензиар гарантирует соответствие АИС «СБ21.Секретарь ВКК» требованиям законодательства Российской Федерации, регулирующего организацию и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в стоматологических медицинских организациях. Данное соответствие подтверждается Положением о гарантиях СБ21, и Лицензиату выдается Гарантийный сертификат, действующий в течение всего периода использования АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

Гарантийное сопровождение предоставляется при условии соблюдения Лицензиатом неисключительной, непередаваемой Лицензии на право использования АИС «СБ21.Секретарь ВКК» в соответствии с Положением о гарантиях СБ21.

10.2. Лицензиар не является медицинской организацией, не участвует в принятии Лицензиатом клинических решений и не несет ответственности за содержание сведений и уникальных данных, внесенных Лицензиатом в АИС «СБ21.Секретарь ВКК». Использование готовых форм документов с уникальными сведениями и данными осуществляется Лицензиатом самостоятельно и под его ответственность.

10.3. АИС «СБ21.Секретарь ВКК» предоставляется «как есть» (AS IS) и «как доступно» (AS AVAILABLE). Лицензиар не предоставляет никаких явных или подразумеваемых гарантий, включая, но не ограничиваясь, гарантии пригодности для конкретных целей, соответствия ожиданиям Лицензиата, производительности, надежности, безопасности, включая без ограничения проблемы совместимости с другими программными продуктами, драйверами и др., а также гарантии непрерывного и бесперебойного доступа к АИС, за исключением гарантий, прямо указанных в настоящем соглашении. Лицензиар не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Лицензиата в результате использования или невозможности использования АИС, за исключением случаев, когда такие убытки возникли по вине Лицензиара вследствие доказанных умышленных действий или грубой небрежности.

Лицензиар не несет ответственности и не предоставляет гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении отсутствия ошибок и/или бесперебойной работы АИС

«СБ21.Секретарь ВКК», если таковые возникли по причинам, находящимся вне сферы контроля Лицензиара, включая (но не ограничиваясь): техническое состояние интернет-инфраструктуры Лицензиата и/или третьих лиц, а также государственные ограничения, обусловленные политическими или экономическими обстоятельствами.

10.4. «Как есть» (AS IS) означает, что Лицензиат получает АИС «СБ21.Секретарь ВКК» в том виде, в котором она фактически существует на момент предоставления доступа, со всеми ее текущими функциональными возможностями, настройками, интерфейсом, и, возможно, с существующими ошибками («багами»), недостатками или недоработками, которые на данный момент не выявлены и не устранены.

Условие «как есть» не означает, что АИС «СБ21.Секретарь ВКК» не будет улучшаться. Лицензиар может вносить изменения, обновления и исправления в АИС «СБ21.Секретарь ВКК» в будущем, но не обязан делать это под конкретные запросы Лицензиата. Обновления и улучшения будут распространяться на всех пользователей АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

10.5. «Как доступно» (AS AVAILABLE) означает, что Лицензиат получает доступ к АИС «СБ21.Секретарь ВКК» в том объеме и в те периоды времени, когда она фактически доступна на сервере Лицензиара.

Лицензиар не гарантирует постоянную и бесперебойную доступность АИС. Возможны перерывы в работе, связанные с техническим обслуживанием, обновлениями, сбоями оборудования, проблемами с интернет-соединением или другими обстоятельствами, находящимися вне контроля Лицензиара.

Лицензиар стремится обеспечивать стабильное функционирование АИС, но не несет ответственности за временные или долгосрочные перебои в ее работе, если они вызваны причинами, которые он не может контролировать (например, DDoS-атаки, аварии на электросетях, действия третьих лиц).

Лицензиар, будет уведомлять Лицензиатов о предстоящих плановых технических работах, которые могут привести к временному ограничению доступа к АИС «СБ21.Секретарь ВКК». Однако, не всегда возможно заранее предупредить о внеплановых перерывах в работе.

Лицензиар обязуется предпринимать разумные усилия для восстановления работоспособности АИС в случае сбоев, но не несет ответственности за убытки, понесенные Лицензиатом в результате недоступности АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

10.6. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любые прямые или косвенные убытки, ущерб, издержки или расходы, возникшие в результате использования или невозможности использования АИС «СБ21.Секретарь ВКК», включая, но не ограничиваясь: потерю данных, упущенную выгоду (неполученную прибыль), перерывы в деятельности, потерю деловой репутации, несанкционированный доступ к информации или иные финансовые и нефинансовые потери.

10.7. Лицензиар не несет ответственности за действия третьих лиц, использующих АИС «СБ21.Секретарь ВКК» в нарушение условий настоящего Лицензионного соглашения или законодательства Российской Федерации. Лицензиат несет полную и самостоятельную ответственность за действия своих сотрудников и иных лиц, получивших доступ к АИС «СБ21.Секретарь ВКК» через учетные данные Лицензиата, включая, но не ограничиваясь, соблюдение ими условий настоящего Лицензионного соглашения, требований законодательства Российской Федерации, а также за обеспечение

надлежащего уровня безопасности и конфиденциальности информации, обрабатываемой в АИС.

10.8. Лицензиар не несет ответственность за полноту, достоверность, актуальность и корректность сведений, информации и данных, вносимых Лицензиатом или уполномоченными им сотрудниками в АИС «СБ21.Секретарь ВКК». Лицензиат несет полную ответственность за содержание информации, которую он размещает, передает или иным образом делает доступной с использованием АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

10.9. Лицензиар не несет ответственность за действия третьих лиц, включая (но не ограничиваясь) других пользователей АИС «СБ21.Секретарь ВКК», третьих лиц, предоставляющих услуги, интегрированные с АИС «СБ21.Секретарь ВКК», за любые убытки и ущерб любого рода, возникшие вследствие таких действий.

10.10. Лицензиар не несет ответственность за некорректную работу АИС «СБ21.Секретарь ВКК», вызванную сбоями в работе оборудования, программного обеспечения или каналов связи, находящихся вне контроля Лицензиара.

10.11. В любом случае, вне зависимости от оснований возникновения ответственности, совокупный размер ответственности Лицензиара по настоящему Лицензионному соглашению, включая ответственность по договорным обязательствам, деликатную ответственность (включая небрежность) и ответственность по иным основаниям, не может превышать сумму лицензионного платежа, фактически уплаченного Лицензиатом за доступ к АИС «СБ21.Секретарь ВКК» в течение квартала, непосредственно предшествующего моменту возникновения основания для предъявления требования о возмещении убытков. При этом, возмещению подлежат только документально подтвержденные убытки, возникшие непосредственно по вине Лицензиара.

11. Интеллектуальная собственность и ответственность за нарушение авторских прав

11.1. Все права на АИС «СБ21.Секретарь ВКК», включая авторские права, патенты, товарные знаки и коммерческую тайну, принадлежат Лицензиару.

11.2. Лицензиат не приобретает никаких прав на АИС «СБ21.Секретарь ВКК», кроме права использования, предоставленного на условиях настоящего Лицензионного соглашения.

11.3. Лицензиат обязуется не удалять, не изменять и не скрывать какие-либо знаки охраны авторского права или другие уведомления о правах собственности, содержащиеся в АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

11.4. Нарушение авторских прав на АИС «СБ21.Секретарь ВКК» влечет за собой ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом РФ, Уголовным кодексом РФ и иным применимым законодательством. В частности, Лицензиар вправе потребовать возмещения убытков, выплаты компенсации за нарушение исключительных прав, а также привлечения к уголовной ответственности в случаях, предусмотренных законом.

11.5. Лицензиат несет ответственность за все действия сотрудников своей организации, которые приводят к нарушению авторских прав на АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

12. Конфиденциальность

12.1. В рамках настоящего Лицензионного соглашения под конфиденциальной информацией понимается любая информация, переданная Лицензиаром Лицензиату или ставшая известной Лицензиату в связи с использованием АИС «СБ21.Секретарь ВКК», включая, но не ограничиваясь:

- исходный код, архитектура, алгоритмы, техническая документация и другие сведения об АИС «СБ21.Секретарь ВКК»;
- информация о мерах технической и организационной защиты АИС «СБ21.Секретарь ВКК» и данных;
- коммерческая, финансовая, маркетинговая и иная информация, касающаяся деятельности Лицензиара;
- персональные данные пользователей АИС «СБ21.Секретарь ВКК» (в случаях, когда Лицензиат имеет к ним доступ).

12.2. Лицензиар обязуется:

12.2.1. Обеспечивать конфиденциальность данных, предоставленных Лицензиатом при использовании АИС «СБ21.Секретарь ВКК», в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите персональных данных и условиями настоящего Лицензионного соглашения.

12.2.2. Принимать необходимые меры для защиты АИС «СБ21.Секретарь ВКК» от несанкционированного доступа, использования или раскрытия конфиденциальной информации Лицензиата.

12.3. Лицензиат обязуется:

12.3.1. Обеспечивать конфиденциальность полученной информации и не раскрывать ее третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

12.3.2. Использовать конфиденциальную информацию исключительно для целей, предусмотренных настоящим Лицензионным соглашением, и не использовать ее каким-либо иным образом, наносящим ущерб интересам Лицензиара.

12.3.3. Принимать все необходимые меры для защиты конфиденциальной информации от несанкционированного доступа, использования, раскрытия или распространения, включая, но не ограничиваясь:

- ограничение доступа к конфиденциальной информации только для тех сотрудников, которым она необходима для выполнения их должностных обязанностей;
- использование надежных паролей и других средств аутентификации для защиты доступа к АИС «СБ21.Секретарь ВКК» и хранилищам конфиденциальной информации;
- обеспечение физической безопасности носителей конфиденциальной информации;
- соблюдение требований законодательства о защите персональных данных.

12.3.4. Незамедлительно уведомлять Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к конфиденциальной информации или ее раскрытия третьим лицам, ставшим известным Лицензиату.

12.4. Конфиденциальными не признаются документы и информация, являющиеся общедоступными и/или общеизвестными.

12.5. Обязательства по конфиденциальности не распространяются на информацию, которая:

- является общедоступной и/или общеизвестной не в результате нарушения настоящего Лицензионного соглашения;

- была известна Лицензиату до ее получения от Лицензиара, что подтверждается соответствующими документами;
- получена Лицензиатом от третьего лица, имеющего право ее раскрывать;
- подлежит раскрытию в соответствии с требованиями законодательства или на основании решения суда, вступившего в законную силу. В этом случае сторона, обязанная раскрыть информацию, должна незамедлительно уведомить другую сторону о таком требовании.

12.6. Обязательства по конфиденциальности, установленные настоящим Лицензионным соглашением, действуют в течение всего срока использования Лицензиатом АИС «СБ21.Секретарь ВКК» и спустя 10 (десять) лет после прекращения использования Лицензиатом АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

12.7. Сторона, нарушившая обязательства по конфиденциальности, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Изменения и дополнения

13.1. Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящее Лицензионное соглашение в любое время без предварительного уведомления Лицензиата.

13.2. Изменения и дополнения, а также новая редакция Лицензионного соглашения вступают в силу с момента их размещения на веб-сайте по адресу: <https://app.sb21.ru/>.

13.3. Актуальная редакция Лицензионного соглашения всегда находится на веб-сайте по адресу: <https://app.sb21.ru/>.

13.4. Продолжение использования АИС «СБ21.Секретарь ВКК» Лицензиатом после внесения изменений и/или дополнений или опубликования на ресурсе Лицензиата новой редакции Лицензионного соглашения означает согласие Лицензиата с такими изменениями и/или дополнениями и условиями Лицензионного соглашения в новой редакции.

14. Расторжение Лицензионного соглашения

14.1. Настоящее Лицензионное соглашение может быть расторгнуто по основаниям:

14.1.2. Истечение срока действия Лицензии, предоставленной настоящим Лицензионным соглашением по условиям Тарифного плана.

14.1.3. По соглашению сторон по инициативе одной из сторон при условии уведомления стороной-инициатором другой стороны за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания оплаченного периода.

14.1.4. По инициативе Лицензиара в одностороннем внесудебном порядке путем прекращения предоставления прав доступа Лицензиату к АИС «СБ21.Секретарь ВКК» в следующих случаях нарушения Лицензиатом условий настоящего Лицензионного соглашения:

- неоплата Тарифа в установленный срок;
- нарушение прав интеллектуальной собственности Лицензиара на АИС «СБ21.Секретарь ВКК»;
- нарушение условий конфиденциальности, предусмотренных настоящим Лицензионным соглашением;

- использование АИС «СБ21.Секретарь ВКК» способами, не предусмотренными настоящим Лицензионным соглашением или наносящими ущерб Лицензиару или третьим лицам;
- попытки несанкционированного доступа к АИС «СБ21.Секретарь ВКК» или к ее компонентам;
- использование АИС «СБ21.Секретарь ВКК» для осуществления незаконной деятельности.

Перед расторжением Лицензионного соглашения в данных случаях Лицензиар блокирует доступ Лицензиата к АИС «СБ21.Секретарь ВКК» и направляет Лицензиату письменное уведомление о нарушении с требованием устранить нарушение в течение установленного в уведомлении срока. В случае не устранения Лицензиатом нарушения в указанный срок, Лицензиар расторгает настоящее Лицензионное соглашение путем прекращения прав доступа Лицензиата к АИС «СБ21.Секретарь ВКК» на следующий день после истечения установленного срока без направления какого-либо дополнительного уведомления о прекращении доступа.

14.1.5. В случае расторжения настоящего Лицензионного соглашения денежные средства, уплаченные Лицензиатом авансом за будущие периоды (кварталы) по Тарифу, подлежат возврату Лицензиату в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания «Отчетного месяца», на расчетный счет Лицензиата.

14.2. С даты расторжения настоящего Лицензионного соглашения Лицензиат утрачивает право на использование АИС «СБ21.Секретарь ВКК» в любой форме и обязан экспортировать (извлечь) из АИС «СБ21.Секретарь ВКК» файлы всех сохраненных документов за весь период использования АИС «СБ21.Секретарь ВКК» в течение «Отчетного месяца».

Лицензиар не несет ответственности за сохранность файлов после истечения указанного срока, если Лицензиат намеренно не воспользовался возможностью экспорта (извлечения) файлов в отведенный срок.

14.3. Действия Лицензиара при прекращении использования Лицензиатом АИС «СБ21.Секретарь ВКК»:

14.3.1. Блокировка доступа. Лицензиар вправе заблокировать доступ Лицензиата к АИС «СБ21.Секретарь ВКК» в момент наступления любого из оснований расторжения настоящего Лицензионного соглашения.

14.3.2. Удаление данных Лицензиата. Лицензиар вправе удалить данные Лицензиата из АИС «СБ21.Секретарь ВКК» по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты расторжения настоящего Лицензионного соглашения.

14.3.3. Прекращение оказания услуг. Лицензиар прекращает оказание каких-либо услуг Лицензиату, связанных с использованием АИС «СБ21.Секретарь ВКК», после прекращения Лицензиатом использования АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

14.4. Прекращение использования АИС «СБ21.Секретарь ВКК» и расторжение настоящего Лицензионного соглашения не освобождают стороны от исполнения обязательств, возникших до даты прекращения использования/расторжения, а также не прекращают действие положений настоящего Лицензионного соглашения, которые по своей природе должны оставаться в силе после прекращения использования/расторжения (например, положения о конфиденциальности, об ответственности за нарушение прав интеллектуальной собственности и др.).

14.5. В случае, если после прекращения использования АИС «СБ21.Секретарь ВКК» вне зависимости от оснований расторжения настоящего Лицензионного соглашения, Лицензиат изъявит желание вновь использовать АИС «СБ21.Секретарь ВКК», на Лицензиата распространяют свое действие положения настоящего Лицензионного соглашения, включая условия об размере лицензионного платежа по выбранному Тарифному плану.

Настоящее Лицензионное соглашение считается расторгнутым с даты прекращения доступа к АИС «СБ21.Секретарь ВКК».

15. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Лицензионному соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Лицензионного соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами.

15.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, но не ограничиваясь: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, пожары и т.п.), войны, военные действия, террористические акты, забастовки, эпидемии, эмбарго, аварии на транспорте, издание органами государственной власти или местного самоуправления актов, препятствующих исполнению обязательств, а также сбои в работе телекоммуникационных сетей и энергоснабжения, вызванные неправомерными действиями третьих лиц.

15.3. Свидетельство, выданное соответствующей Торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

15.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств в письменной форме с приложением документов, подтверждающих факт наступления обстоятельств непреодолимой силы, выданных компетентными органами государственной власти, путем размещения на интернет-ресурсе соответствующего Уведомления.

15.5. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств по настоящему Лицензионному соглашению отодвигается на период времени, равный периоду действия таких обстоятельств.

15.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящее Лицензионное соглашение в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону в письменной форме за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения. В этом случае ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Лицензионному соглашению.

16. Разрешение споров

16.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Лицензионным соглашением, подлежат разрешению путем переговоров.

16.2. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиара в соответствии с действующим законодательством РФ.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящее Лицензионное соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.2. Если какое-либо положение настоящего Лицензионного соглашения будет признано судом недействительным, это не влечет недействительности остальных его положений.

17.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Лицензионным соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

18. Реквизиты Лицензиара для акцепта и связи

ИП Степанов Федор Александрович

ИНН 222301165103

ОГРНИП 319222500085212

Место нахождения и адрес: 656054, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Антона Петрова, д. 196

Банковские реквизиты:

Р/сч 40802810400003199201 в «СИБСОЦБАНК» ООО

К/сч 30101810800000000745 БИК 040173745

Адрес электронной почты для получения уведомлений: leads@sb21.ru

Телефон: +7(926)768-60-52

Система ЭДО: «СБИС», идентификатор 2BE6c41a8f845a64c15ade314cba254d640